

Versteckte Kostentreiber im Team- & Projektmanagement

**Was will ich selber?
Was will der Andere?
Was wollen wir gemeinsam?**

Wie oft werden einmal getroffene Entscheidungen oder Vereinbarungen in Frage gestellt oder verschoben? Wie gut gelingt es uns, die gewünschte Sicherheit und Verlässlichkeit sicherzustellen?

Welche zusätzlichen Kosten entstehen in unseren Prozessen, Projekten und Teams durch versteckte Widerstände, falsche Annahmen und Erwartungen und letztlich, unnötige Streitigkeiten?

Wie gut gelingt es uns solche Störungen „ad hoc“ zu erkennen und deren Eskalation zu vermeiden?

Wie aufwendig ist es, die Folgen solcher Störungen (Verzögerungen, Mängel, Zusatzforderungen, ..., Fluktuation) zu minimieren oder dauerhaft zu vermeiden?

Welche Kosten verursachen abgebrochene oder eskalierte Gespräche? Wie gut gelingt es unseren Führungskräften und Teams, solche Situationen schnell und dauerhaft zu entspannen?

Gibt es bei uns „dysfunktionale Teams“? Welche Folgen verursachen diese? Wie gut gelingt es uns, diese Störungen zu erkennen und diese Mitarbeiter und Teams wieder zu motivieren?

Wie effizient sind unsere Strategien zur Lösung von Konflikten, Team- und Prozessstörungen? In welchen Projekten könnten wir vielleicht schnellere oder dauerhaftere Lösung gebrauchen?